



VIDA 
TRANQUILA

**Manual de Utilização
do Aplicativo**

Para começar,
baixe o aplicativo
Vida Tranquila
em seu celular.



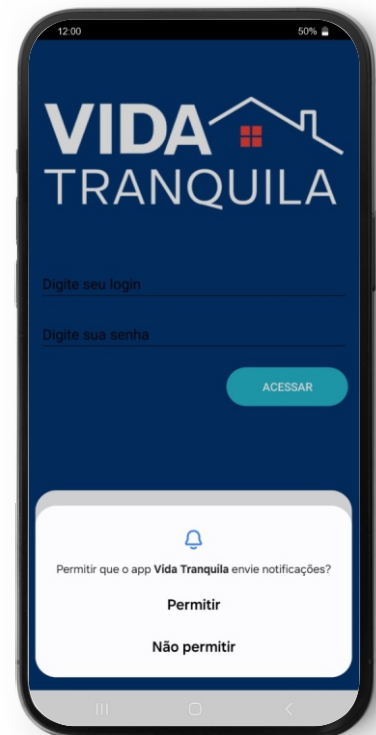
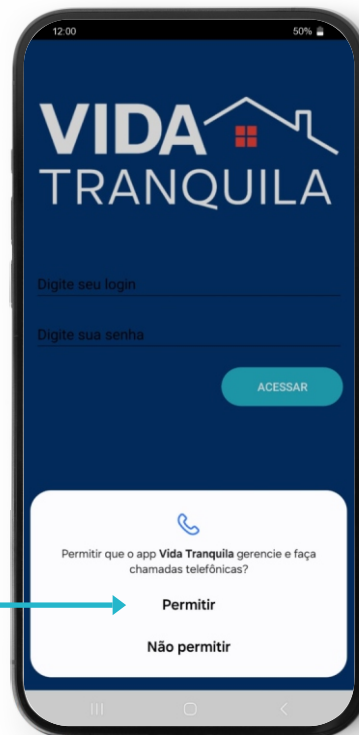
Disponível no
Google Play



Disponível na
App Store

1 CRIANDO UMA CONTA

Ao abrir o aplicativo pela primeira vez, será solicitada a permissão para que o app Vida Tranquila **gerencie e faça chamadas telefônicas** e que ele **envie notificações**. Você precisa permitir para que ele funcione adequadamente.



Para iniciar o uso do aplicativo, será necessário criar uma conta.

Para começar, clique em "**Cadastrar-se**" no rodapé do aplicativo e, em seguida, você será encaminhado para a página de cadastro.



Na página de cadastro, desça até o final, até visualizar o botão **"Comprar Agora"**.

Em seguida, clique no botão.



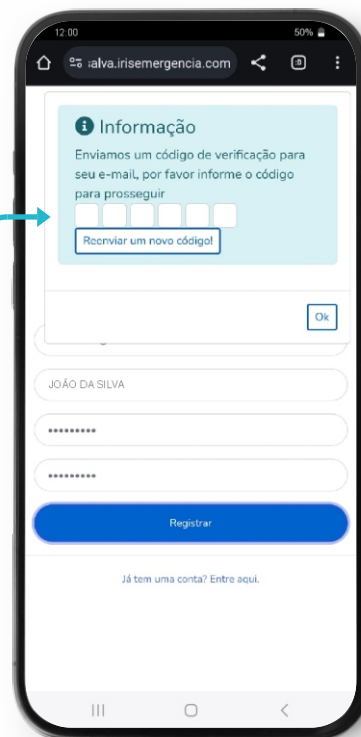
Na próxima tela, preencha os seguintes campos:

- E-mail
- Nome completo
- Senha
- Confirmar Senha

Obs.: Crie uma nova senha com no mínimo 8 dígitos, formada por letras maiúsculas e minúsculas, números e um caractere especial. (ex.: Vida@2024)

Em seguida, clique em **"Registrar"** para prosseguir.

Um código de verificação será enviado para o seu e-mail de cadastro. Esse código deverá ser informado no campo de verificação a seguir.



A próxima etapa é dividida em 4 partes:

-  **Informações do Titular**
-  **Endereço**
-  **Beneficiários**
-  **Plano/Pagamento**

Informações do Titular

Na **Etapa 1 - 4**, deverá ser selecionado o plano e, em seguida, deverão ser preenchidas as informações pessoais do titular, para então prosseguir para a etapa seguinte.



12:00 50%

alva.irisemergencia.com

FINALIZE SEUS DADOS CADASTRAIS

Preencha todos os campos do formulário para ir para a próxima etapa

Informações do titular Endereço Beneficiários Plano / Pagamento

Etapa 1 - 4

Titular

Selecione seu plano

VIDA TRANQUILA

CPF

Informe o CPF do titular



12:00 50%

FINALIZE SEUS DADOS CADASTRAIS

Preencha todos os campos do formulário para ir para a próxima etapa

Informações do titular Endereço Beneficiários Plano / Pagamento

Etapa 2 - 4

Endereço

CEP

Informe o CEP

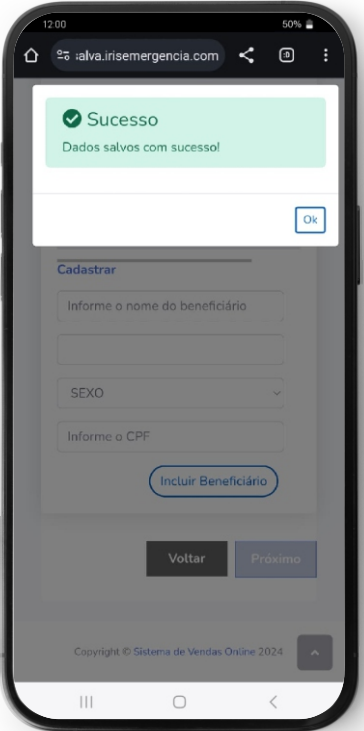
País

Brazil

Buscar Endereço

Endereço

Informe o endereço do atendimento



12:00 50%

alva.irisemergencia.com

Sucesso

Dados salvos com sucesso!

Ok

Cadastrar

Informe o nome do beneficiário

SEXO

Informe o CPF

Incluir Beneficiário

Voltar Próximo

Copyright © Sistema de Vendas Online 2024

Endereço

Na **Etapa 2 - 4**, em "Endereço", preencha corretamente todos os campos abaixo.

Clique em "**Próximo**" para salvar os dados e prosseguir.

Beneficiários

Na **Etapa 3 - 4**, deverão ser adicionados todos os beneficiários do plano.

Caso o titular também seja um dos beneficiários, basta clicar em **"Sim"**.

Depois de adicionar todos os beneficiários, bem como seus dados pessoais, clique em **"Próximo"** para seguir para a ultima etapa.



Plano/Pagamento

Na **Etapa 4 - 4**, revise as seguintes informações. Caso precise adicionar ou excluir algum beneficiário, clique em **"Sim"** ou **"Não"**, de acordo com sua solicitação.



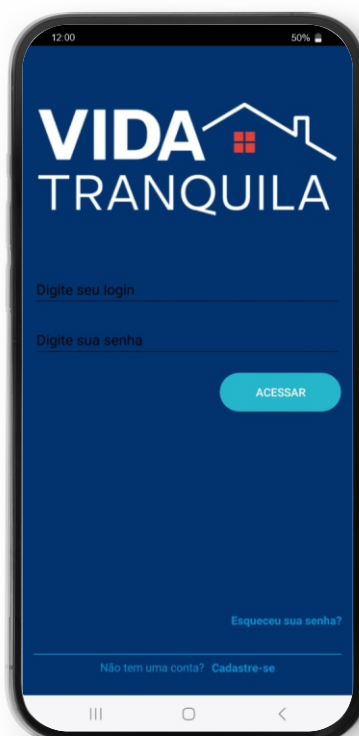
Após visualizar o contrato, o pagamento deverá ser efetuado para confirmar o **TERMO DE ACEITE DA PROPOSTA ASSOCIATIVA**.

Então escolha a forma de pagamento **Cartão de Crédito**, em seguida prossiga com o pagamento para finalizar o cadastro.

2 ACESSANDO O APLICATIVO

De volta a tela inicial do aplicativo, basta fazer o **login** utilizando o número do seu CPF no primeiro campo e, logo abaixo, inserir a **senha** que você criou anteriormente. Em seguida, clique em **"Acessar"**.

Assim, você chegará à página inicial do aplicativo, onde os principais serviços disponíveis estarão à mostra.



3

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS



4 PRINCIPAIS CONFIGURAÇÕES

Permissões

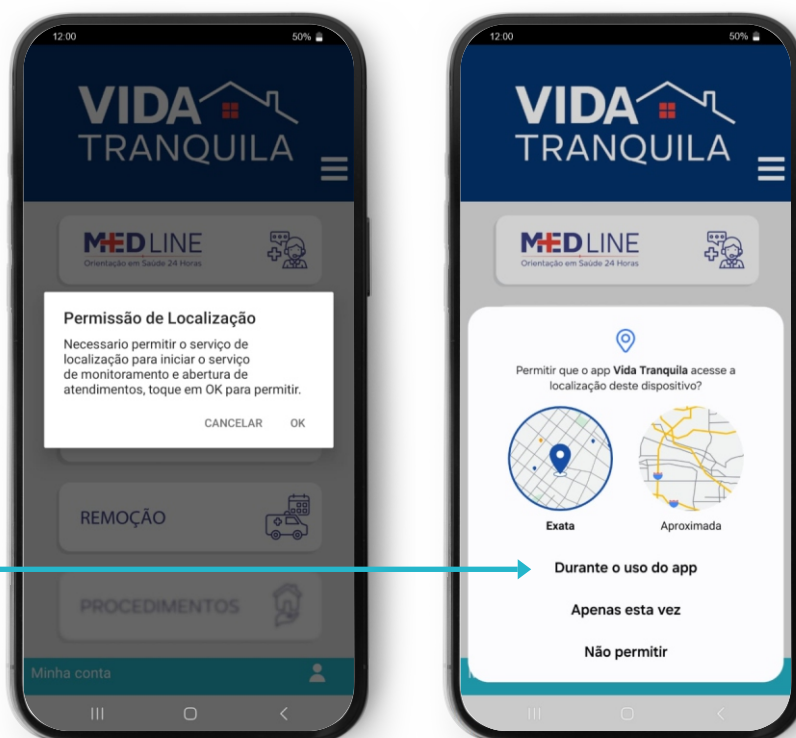
Quando for iniciar algum dos serviços, será necessário fazer novas permissões como: localização, câmera e microfone.

Permissão de Localização

Necessário permitir o serviço de localização para iniciar o serviço de monitoramento e abertura de atendimentos, toque em **"OK"** para permitir.

Em seguida clique em **"Durante o uso do app"**.

As demais permissões seguirão esse formato.

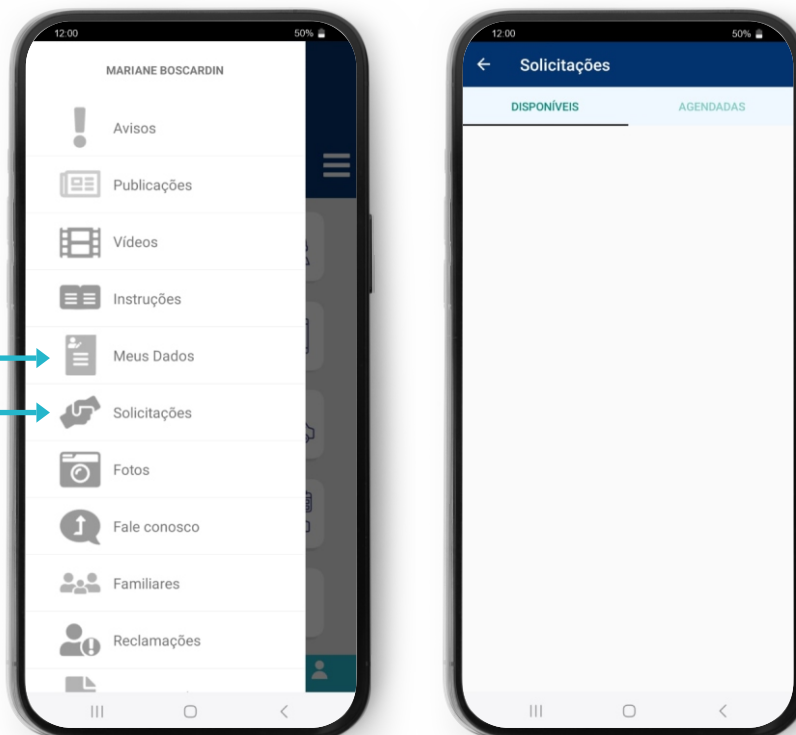


Meus dados

Mantenha seus dados sempre atualizado. Para confirmar, clique em **"Menu"** ☰, em seguida **"Meus Dados"** e confira se as informações de contato e dependente estão atualizadas. Se desejar, sua senha também poderá ser alterada nessa tela.

Solicitações

No ícone **"Solicitações"**, será possível acessar todo o histórico dos atendimentos solicitados.



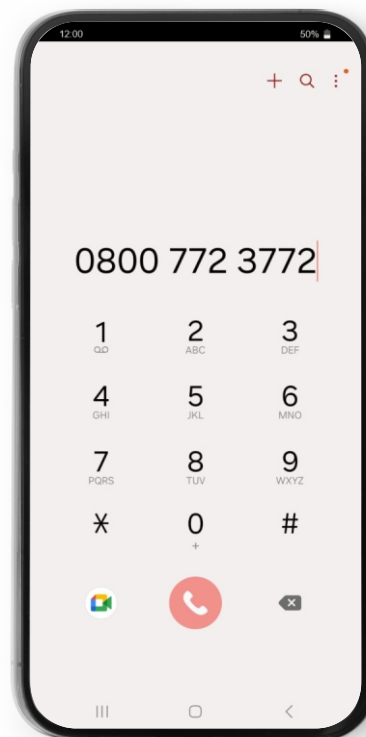
5 MED LINE



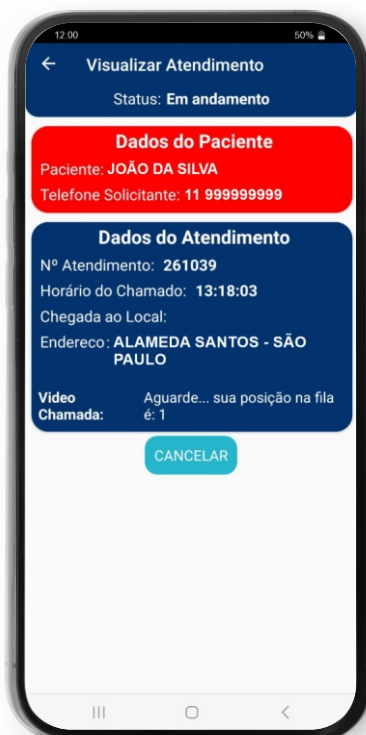
Ao solicitar o serviço de **Med Line**, você receberá o número do atendimento na tela do seu celular. (Ex.: #263171)

Em seguida clique em **"Discar"** para ser direcionado ao discador do seu celular, com o número da nossa central digitado.

Seu atendimento será realizado ao completar a discagem.



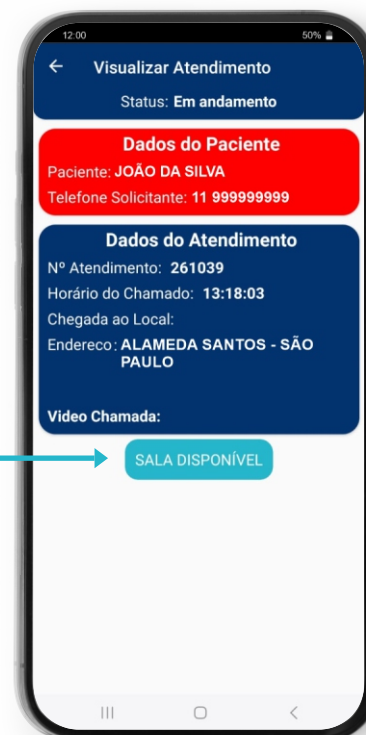
6 PS DIGITAL



Ao solicitar os serviços **PS Digital**, você será direcionado para uma sala de espera, e aguardará conforme a ordem de chegada.

Quando o botão **Sala Disponível** aparecer, o atendimento poderá iniciar clicando no mesmo.

Autorize o uso da câmera quando solicitado e aguarde seu atendimento com um médico começar.



7 URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS



Ao solicitar o serviço de **"Urgências e Emergências"**, você receberá o número do atendimento na tela do seu celular. (Ex.: #283259)

Em seguida clique em **"Discar"** para ser direcionado ao discador do seu celular, com o número da nossa central digitado.

Após o atendimento telefônico, você deverá voltar para a página inicial do aplicativo e clicar em **"Atendimento em Andamento"**, e então ir no último atendimento e em seguida clique em **"Aprovar Orçamento"**.



Na tela de pagamento, role para o inferior da página e confira o valor da solicitação.

Em seguida, escolha a forma de pagamento **"Cartão de Crédito"**, preencha corretamente as informações de pagamento, bem como a sua senha do aplicativo Vida Tranquila.

Finaliza clicando em **"Pagar com Cartão de Crédito"**.

Após a confirmação de pagamento, uma ambulância será enviada.



8 REMOÇÃO

Atendimento Remoção

Dados da Remoção

Tipo Veículo

Origem ex: logradouro, numero, cidade

Informe origem

Destino ex: logradouro, numero, cidade

Informe destino

Data remoção

25/05/2024 13:22

AGENDAR REMOÇÃO

Ao solicitar os serviços de **Remoção**, basta informar o tipo de veículo para a realização da remoção:

- **USA:** tripulada por médico, enfermeiro e condutor/socorrista;
- **SIV:** tripulada por enfermeiro e condutor/socorrista;
- **USB:** tripulada por técnico de enfermagem e condutor/socorrista.

Em seguida preencha a origem e o destino, bem como data e horário. E então clique em **"Agendar Remoção"**.

Para continuar com a solicitação, será necessário clicar em **"Aprovar Orçamento"**.

Visualizar Atendimento

Status: **Aguardando Pagamento**

Dados do Paciente

Paciente: **JOÃO DA SILVA**

Telefone Solicitante: **11999999999**

Dados do Atendimento

Nº Atendimento: **282308**

Horário do Chamado: **13:38:34**

Chegada ao Local:

Endereço: **AVENIDA PEDRO PAULO DE SOUZA**

APROVAR ORÇAMENTO

MedSalva

MOTIVO DA SOLICITAÇÃO: REMOCAO APP

TIPO VEICULO: SIV

ENDEREÇO

ORIGEM (CEP: 74663520)

ESTADO: SÃO PAULO CIDADE: SÃO PAULO

BAIRRO: JARDIM PRIMAV LOGRADOURO: AVENIDA PEDRO PAULO DE SOUZA

Nº: 0001

LATITUDE: LONGITUDE:

DESTINO (CEP: 74663520)

ESTADO: SÃO PAULO CIDADE: SÃO PAULO

BAIRRO: JARDIM PRIMAV LOGRADOURO: AVENIDA PEDRO PAULO DE SOUZA

Nº: 0001

LATITUDE: LONGITUDE:

ORÇAMENTO

Descrição	Valor (R\$)
REMOCAO UNIDADE SUPOR...	750,00
Total (R\$)	750,00

Pagamento

Escolha a forma de pagamento

Cartão de crédito

Senha do aplicativo(Login: 33895245844)

Na tela de pagamento, role para o inferior da página e confira o valor da solicitação.

Em seguida, escolha a forma de pagamento **"Cartão de Crédito"**, preencha corretamente as informações de pagamento, bem como a sua senha do aplicativo Vida Tranquila.

Finaliza clicando em **"Pagar com Cartão de Crédito"**.

Após a confirmação de pagamento, a remoção estará agendada.

MedSalva

Nome (como impresso no cartão)

Número do cartão

Bandeira do cartão

Validade do cartão (Mês/Ano)

Cód. de Segurança

Cartão de Crédito

Senha do aplicativo(Login: 33895245844)

Pagar com Cartão de Crédito

9

PROCEDIMENTOS



Ao solicitar os serviços de "**Procedimento**", você deverá informar o endereço onde será realizado determinado procedimento.

Em seguida, clique em "**Procedimentos**" para selecionar o profissional que fará o atendimento, bem como os procedimentos que deverão ser realizados e a data e o horário do atendimento. Então, finalize clicando em "**Agendar Procedimento**".

Para continuar com a solicitação, será necessário clicar em "**Aprovar Orçamento**".

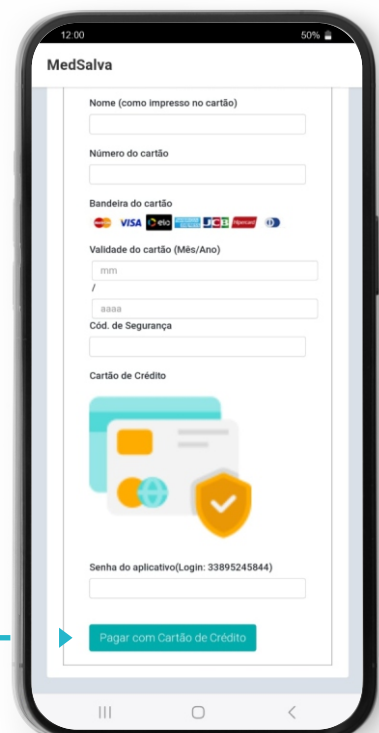


Na tela de pagamento, role para o inferior da página e confira o valor da solicitação.

Em seguida, escolha a forma de pagamento "**Cartão de Crédito**", preencha corretamente as informações de pagamento, bem como a sua senha do aplicativo Vida Tranquila.

Finaliza clicando em "**Pagar com Cartão de Crédito**".

Após a confirmação de pagamento, o procedimento estará agendado.



ATENÇÃO!



É necessário que todas as permissões sejam aceitas quando solicitado, para o bom funcionamento do aplicativo.



Ficou alguma dúvida?

Entre em contato com a gente sempre que precisar, através do:

✉ E-mail: ouvidoria@acl-emergencias.com.br

VIDA 
TRANQUILA